

Уважаемые коллеги! По итогам прошедших видеосовещаний с Министерством образования Тверской области считаем необходимым напомнить следующую информацию.

**Школы** Тверской области получают услугу Интернет на основе федерального контракта № 0410/151 от 30.12.2021 между Минцифры России и ПАО «Ростелеком». В случае возникновения проблем с Интернетом необходимо обращаться в Минцифру России по телефону 88003013414 или на e-mail [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru)

**Детские сады** Тверской области получают услугу Интернет на основе регионального контракта между ГБУ «ТверьИнформОбр» и ПАО «Ростелеком». Контракт на 2023 год заключен. В случае возникновения проблем с Интернетом необходимо обращаться на телефон горячей линии 88001008188 или на email [customer@service.center.rt.ru](mailto:customer@service.center.rt.ru). Лицевой счёт у всех детских садов один - 869000066222. С 2023 года по контракту скорость Интернет у детских садов увеличена с 3 до 5 Мбит/сек. Просим дошкольные учреждения начиная с 01.01.2023 промониторить данное увеличение на своих рабочих местах. В случае несоответствия незамедлительно обращаться на горячую линию Ростелекома и в ГБУ «ТверьИнформОбр».

Просим довести данную информацию до подведомственных учреждений.